



Un ordinateur est un outil d'inclusion, d'autonomisation et d'intégration. Un ordinateur permet d'étudier, d'apprendre des langues ou de trouver un emploi. Il permet aussi d'accéder à des services administratifs essentiels et de maintenir des liens avec sa famille et ses amis.

## Comment obtenir un ordinateur d'occasion gratuit ?

Êtes-vous un demandeur de protection internationale,  
ou êtes-vous un résident au Luxembourg bénéficiaire du REVIS ?  
Vous avez 18 ans ou plus ? \*

Oui ✓

Non ✗

Êtes-vous le premier membre de  
votre famille immédiate à demander  
un ordinateur auprès de nous ?

Oui ✓

Non ✗

Vous ne répondez pas à nos critères. Toutefois, si  
vous n'avez pas les moyens d'acheter un  
ordinateur, veuillez demander à votre assistant  
social de nous contacter à l'adresse suivante :  
**computerwaitinglist@digital-inclusion.lu**

Envoyez un e-mail à [computerwaitinglist@digital-inclusion.lu](mailto:computerwaitinglist@digital-inclusion.lu):

- 1) Type d'ordinateur souhaité : **ordinateur portable, ordinateur de bureau ou ordinateur de bureau supplémentaire** (recevoir un ordinateur de bureau est beaucoup plus rapide)
- 2) Nom
- 3) Prénom
- 4) Adresse
- 5) Numéro de téléphone
- 6) Matricule (carte CNS)
- 7) **Preuve d'éligibilité :**
  - a. Pour DPI : copie dossier ONA (papier rose)
  - b. Pour résidents :
    - copie de la carte d'accès pour les épiceries social; OU une preuve récente de REVIS; OU une recommandation envoyée par un assistant social.
    - Si vous demandez un ordinateur portable, une copie récente d'un « Certificat de famille élargi »

Vous pouvez demander un  
ordinateur de bureau  
supplémentaire par adulte\*

**Si vous envoyez une  
demande complète, vous  
recevrez un email de  
confirmation.**

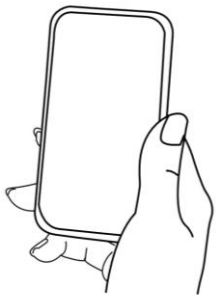
**Veuillez patienter et ajouter  
computerwaitinglist@digital-  
inclusion.lu à vos contacts.**

**Nous traitons les demandes**

**A votre tour, nous vous  
enverrons un e-mail pour  
récupérer votre ordinateur !**

\* Si vous êtes un Mineur Non Accompagné (MNA) ou un parent isolé, veuillez nous envoyer un e-mail.

## Un ordinateur, pour quoi faire ?



Je n'ai pas besoin d'ordinateur. Je peux écrire un e-mail ou chercher une info sur mon smartphone.

Mais avec un ordinateur, tu peux faire tellement plus !



Dans une société de plus en plus numérique, vous avez peut-être l'impression qu'avec un smartphone vous n'arrivez pas à tout faire. Que vous soyez étudiant, en recherche d'emploi ou sur le point de lancer votre propre entreprise, un ordinateur peut vous aider à passer au niveau supérieur.

## En quoi un ordinateur peut-il m'aider ?

- ✓ **Écrire comme un pro** : écrire et envoyer des courriers électroniques plus longs, rédiger un courrier officiel, envoyer une pièce jointe.
- ✓ **Faire vos devoirs** : faire vos devoirs en ligne, créer des présentations, accéder à des plateformes d'apprentissage en ligne.
- ✓ **Trouver un emploi** : créer un CV, chercher et postuler à des offres d'emploi, utiliser avec aisance des outils comme Word et Excel, suivre des cours en ligne gratuits pour acquérir de nouvelles compétences.
- ✓ **Au travail** : améliorer vos compétences et mieux accomplir vos tâches.
- ✓ **Être votre propre patron** : créer un site web, promouvoir vos services, apprendre à tenir une comptabilité, vendre vos produits en ligne, établir des factures, enregistrer votre entreprise.
- ✓ **Tâches administratives** : demander un document officiel, vous enregistrer pour voter, trouver des informations sur vos droits, déterminer si vous pouvez obtenir de l'aide du gouvernement ou d'autres organisations.



**Cela vous parle, mais vous ne savez pas par où commencer ? Pas d'inquiétude !**

Digital Inclusion propose des cours d'informatique gratuits, avec appui en 9 langues. Tout le monde est le bienvenu ! Rendez-vous sur notre site web ou sur notre page Facebook pour obtenir des informations sur nos cours :

[www.digital-inclusion.lu](http://www.digital-inclusion.lu) ou <https://www.facebook.com/DigitalInclusionAsbl/>