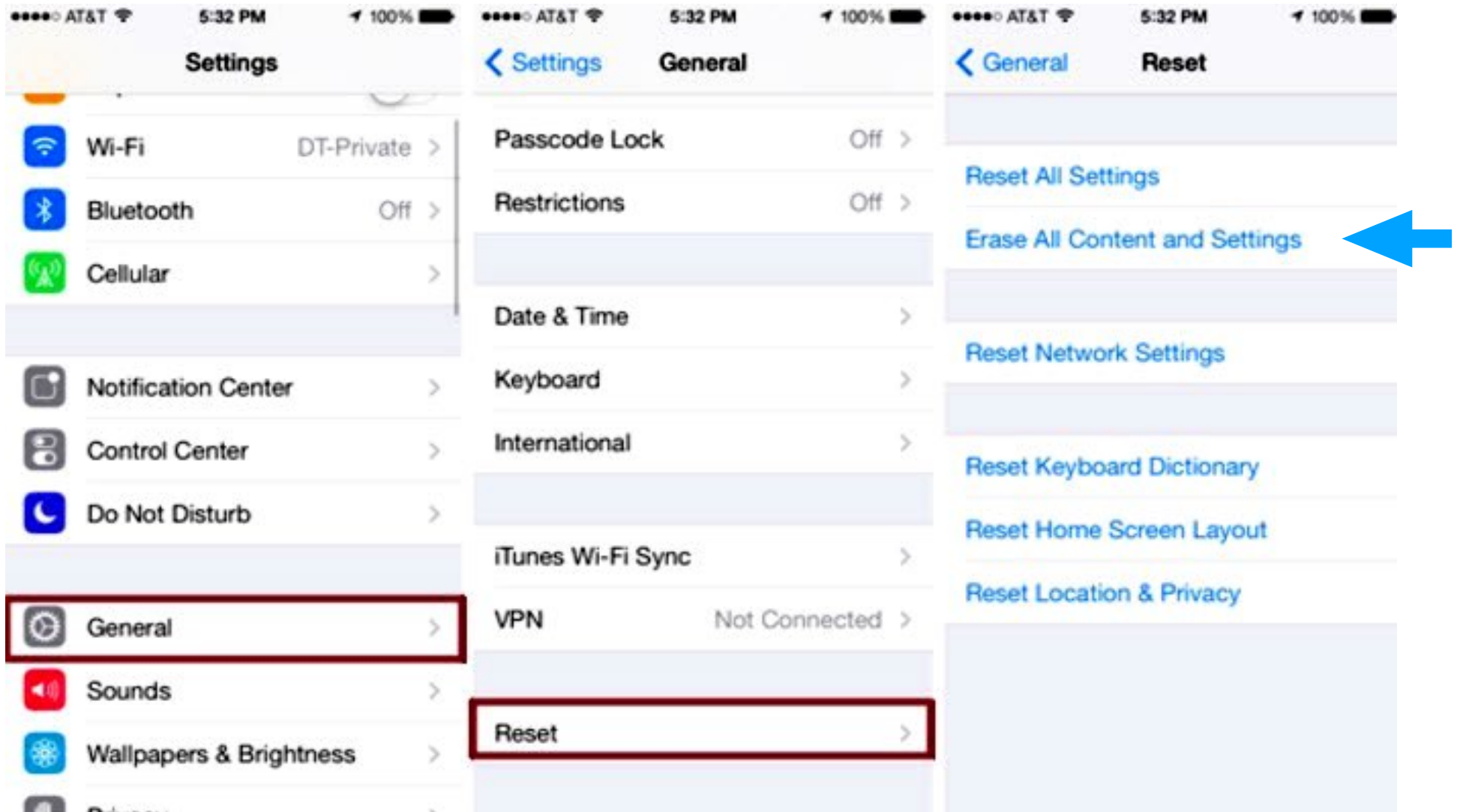




How to reset your iPhone before donating it

This method erases all the data preparing the phone for a fresh new start for a new user.

- Go to “Settings” > “General” > “Reset”.
- After that tap on “Erase All Content and Settings” hit “Erase iPhone”.
- The resetting process will start and the iPhone will restart giving your device a fresh start as if taken out of the box.





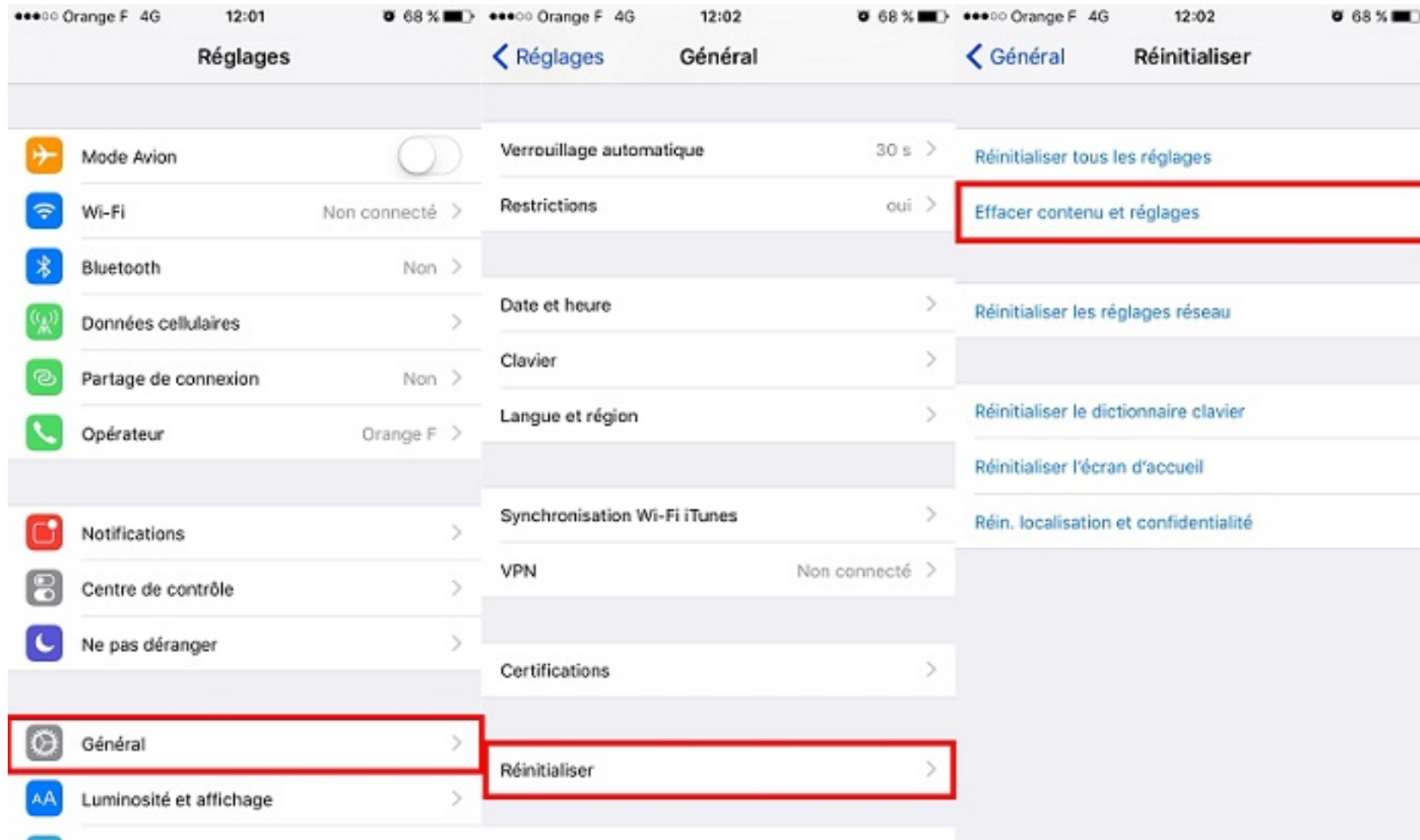
Comment réinitialiser votre iPhone avant de le donner

Si vous souhaitez restaurer la configuration d'usine de votre appareil directement à partir de votre iPhone, nous vous recommandons de suivre les étapes décrites ci-dessous:

Etape 1: Allez dans Réglages > Général > Réinitialiser.

Etape 2: Après avoir appuyé sur *Réinitialiser*, appuyez sur *Effacer contenu et réglages*.

Le processus de réinitialisation commencera et l'iPhone redémarrera.





Comment faire pour effacer les données de l'iPhone avec un écran cassé

1. Éteignez votre iPhone
2. Exécutez iTunes sur l'ordinateur et connectez l'iPhone à l'ordinateur
3. Redémarrez votre iPhone en appuyant longuement sur le bouton Accueil et le bouton Marche / Veille et relâchez les deux boutons lorsque vous voyez le logo Apple.
4. Passez à votre ordinateur, il y aura une boîte de dialogue vous demandant de mettre à jour ou restaurer votre iPhone, cliquez sur le bouton "Restaurer"



How to Wipe Data from iPhone with Broken Screen

If you have broken the screen of your Apple iPhone and cannot access the menus, you still have options if you wish to wipe data from the device.

1. Switch off the phone
2. Connect your iPhone or iPad to any computer that has iTunes installed.
3. Press and hold the "Home" and "Sleep/Wake" buttons simultaneously for about 30 seconds
4. Open iTunes and it should provide a message that your device is connected in Recovery Mode. Select the "Restore" option.

